

## معاهدة الخدمة ("الاتفاقية") لتطوير متجر الكتروني

تاريخ السريان: ("تاريخ السريان"), بين:

**وكالة ليمونادة للإعلام الرقمي،**

مبني جنون، شارع حسان بحصلي

٠٩٦١/٧٨٧٩١٤٠٥

service@lemonadedigitalmedia.com

("الوكالة" أو "نحن")

٩

اسم العميل:

اسم الشركة:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

("العميل" أو "أنت")

الخلفية: تقدم الوكالة خدمة اشتراك مجتمعة لموقع التجارة الإلكترونية وأنظمة نقاط البيع (POS). يرغب العميل في الاشتراك بهذه الخدمات بموجب الشروط المبينة هنا.

### ١. الخدمات والاشتراك

توافق الوكالة على تقديم الخدمات التالية للعميل على أساس اشتراك شهري أو سنوي، كما هو محدد في القسم ٩ ("باقة الاشتراك"):

- النطاق والاستضافة:** تسجيل اسم نطاق مخصص (خاضع للتوفّر) وتوفير استضافة ويب احترافية، بما في ذلك المراقبة الأمنية وشهادة SSL.
- موقع وتجارة إلكترونية:** موقع ويب مخصص متكامل مع متجر إلكتروني.
- تكامل بوابة الدفع:** إعداد لتسهيل المدفوعات عبر معالجات خارجية (مثل أربية، وش ماني، POD). العميل مسؤول وحده عن إنشاء والحفظ على حسابات مع هذه المزودين.
- نظام نقطة البيع (POS):** وصول لنظام كامل لإدارة المبيعات للمعاملات الشخصية.
- لوحة تحكم موحدة ومتزامنة المخزون:** لوحة تحكم واحدة لإدارة الطلبات عبر الإنترن特 والشخصية، مع مزامنة فورية لمستويات المخزون بين المتجر الإلكتروني ونقطة البيع.
- تكامل الأجهزة:** توافق النظام مع الطابعات الحرارية القياسية وقارئات الباركود. ملاحظة: لا يتم توفير الأجهزة ما لم يرد ذكر ذلك صراحةً في ملحق.

- تحسين محركات البحث والتحسين: خدمات أساسية لتحسين محركات البحث على الصفحة وتحسين سرعة الموقع.
- حسابات البريد الإلكتروني: إعداد واستضافة حقي # من حسابات البريد الإلكتروني الاحترافية المرتبطة بنطاق العميل.
- التدريب والدعم: الوصول إلى مكتبة لفيديوهات تدريبية ودعم معقول عبر البريد الإلكتروني للإعداد والمشاكل التشغيلية الأساسية.

## 2. رسوم الاشتراك والدفع

رسوم الاشتراك الشهرية او السنوية كما هو محدد في القسم 9. تكون الرسوم مستحقة مقدماً بدءاً من تاريخ السريان. سيتم تحصيل المدفوعات تلقائياً عبر البطاقة البنكية في نفس التاريخ من كل شهر او سنة. جميع الرسوم غير قابلة للاسترداد، بما في ذلك فترات الخدمة الجزئية من الشهر.

## 3. المدة، التجديد، ومرونة العميل

- يبدأ سريان هذه الاتفاقية في تاريخ السريان وتظل سارية على أساس شهري او سنوي.
- ستتجدد تلقائياً كل شهر او سنة ما لم تُلغَ وفقاً للشروط أدناه.
- الإلغاء: يجوز للعميل إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطى (البريد الإلكتروني) قبل (٧) أيام على الأقل من تاريخ الفاتورة التالي. عند الإلغاء، ستتوقف جميع الخدمات في نهاية دورة الفاتورة الحالية.

## 4. ملكية اسم النطاق

- عند سداد الرسوم الأولية، ستقوم الوكالة بتسجيل اسم النطاق المحدد من قبل العميل (خاضع للتوفّر). العميل هو المسجل والمالك القانوني لاسم النطاق.
- في حالة إلغاء أو إنهاء هذه الاتفاقية، ستقوم الوكالة، بناءً على طلب العميل، بتسهيل النقل الإداري لاسم النطاق إلى مسجل نطاقات آخر. العميل مسؤول عن أي رسوم نقل يفرضها المسجل.

## 5. إمكانية نقل البيانات وبيانات العميل

- يمتلك العميل جميع البيانات المتعلقة بأعماله (معلومات العملاء، سجلات المبيعات، بيانات المخزون). عند الإلغاء، ستقوم الوكالة، بناءً على الطلب، بتوفير تصدير بصيغة قياسية (مثل ملفات CSV) لبيانات العميل في غضون (٣٠) يوماً.
- يجوز للوكالة حذف جميع بيانات العميل من خوادمها بعد (٦٠) يوماً من إنهاء الخدمة.

## 6. تحديد المسؤولية

- تقدم خدمات الوكالة "كما هي" دون ضمانات الملائمة للتجارة أو الملاعنة لغرض معين.
- لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية للوكالة تجاه العميل عن أي مطالبة إجمالي رسوم الاشتراك التي دفعها العميل في الأشهر الثلاثة (٣) السابقة للحدث الذي أدى إلى المطالبة.
- لا تتحمل الوكالة أي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك الأرباح أو البيانات المفقودة، الناشئة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام الخدمات.

## 7. مسؤوليات العميل

يوافق العميل على: (أ) تقديم معلومات دقيقة؛ (ب) استخدام الخدمات بما يتواافق مع جميع القوانين المعمول بها؛ (ج) تحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة تحت حسابه؛ (د) تأمين بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة به؛ (ه) معالجة جميع معلومات دفع العملاء والنزاعات عبر بوابات الدفع الخارجية.

## 8. الإنماء من قبل الوكالة

يجوز للوكالة تعليق أو إنهاء الخدمات فوراً إذا: (أ) أخفق العميل في دفع الرسوم؛ (ب) انتهك العميل أي شرط جوهري من هذه الاتفاقية؛ أو (ج) انخرط العميل في نشاط غير قانوني أو احتيالي باستخدام الخدمات.

## 9. باقة الاشتراك والتفاصيل

اسم الباقة:

رسوم الاشتراك الشهرية: الدولار الأميركي

اسم النطاق المراد تسجيله:

رسوم الإعداد الأولية (إذا كانت مطبقة): الدولار الأميركي

بوابة/بوابات الدفع المختارة: [ ] أربية [ ] وش ماني [ ] POD

تاريخ دورة الفاتورة: اليوم من كل شهر/سنة.

## 10. أحكام عامة

تشكل هذه الاتفاقية التفاصيم الكامل بين الطرفين. لا يجوز تعديلها إلا كتابةً. وهي محكومة بقوانين الجمهورية اللبنانية. تُرسل الإشعارات عبر البريد الإلكتروني إلى العنوانين المذكورة أعلاه.

## القبول والتوقعات

يقر الطرفان بأنهما قد قرآ وفهموا ووافقا على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية.

لصالح وكالة ليموناضة للإعلام الرقمي:

التوقيع:

الاسم (مطبوع):

المسمي الوظيفي:

التاريخ:

لصالح العميل:

التوقيع:

الاسم (مطبوع):

المسمي الوظيفي:

التاريخ: